

VAI TRÒ CỦA ĐOÀN THANH NIÊN TRONG CÔNG CUỘC CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA NGÀNH KIỂM SÁT NHÂN DÂN

***Đồng chí Nguyễn Tuấn Anh,
UVBCH Đảng bộ, Bí thư Đoàn TNCS HCM VKSND tối cao***

Được sự nhất trí của Ban Tổ chức, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh VKSND tối cao (Đoàn thanh niên) xin phép được tham luận về một số kết quả bước đầu trong việc tham gia vào công cuộc chuyển đổi số của VKSND tối cao và một số đề xuất, kiến nghị để Đoàn viên, cán bộ kiểm sát trẻ tham gia sớm hơn, sâu hơn, chủ động hơn, tích cực hơn, hiệu quả hơn vào công tác chuyển đổi số không chỉ tại VKSND tối cao mà của Ngành trong thời gian tới.

Đầu tiên, Đoàn thanh niên nhận thức rất rõ về tầm quan trọng của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong bối cảnh hiện nay cũng như vị trí, vai trò và trách nhiệm của thế hệ cán bộ kiểm sát trẻ đối với công cuộc chuyển đổi số của Ngành.

Đại diện cho Đoàn thanh niên VKSND tối cao, tôi xin khẳng định đây là cơ hội không thể bỏ lỡ và cam kết sẽ luôn xung kích đi đầu, phát huy vai trò là lực lượng tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ, đồng thời chủ động đóng góp những sáng kiến và giải pháp sáng tạo vào việc xây dựng nền tảng số cho ngành Kiểm sát nhân dân. Đồng thời, Đoàn thanh niên sẽ là động lực mạnh mẽ, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu của Nghị quyết số 57-NQ/TW, đưa ngành Kiểm sát vào thời đại số, nâng cao chất lượng công tác và xây dựng hệ thống tư pháp minh bạch, hiệu quả, góp phần vào sự nghiệp phát triển đất nước, bảo vệ công lý và quyền lợi của nhân dân.

Và với nhận thức trên, thời gian qua Đoàn Thanh niên đã chủ động, tích cực tham gia vào công tác chuyển đổi số, điều đó được thể hiện cụ thể như sau:

- Ngay sau khi Kế hoạch số 65/VKSTC-KH ngày 01/4/2024 của Viện trưởng VKSND tối cao về triển khai nhân rộng mô hình chuyển đổi số cấp Vụ tại các đơn vị thuộc VKSND tối cao được ban hành; Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên đã tổ chức buổi làm việc với Đồng chí Cục trưởng Cục 2 để trao đổi, đề xuất và thống nhất các ý tưởng, chủ trương để triển khai hiệu quả nhiệm vụ được giao.

- Đoàn thanh niên thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo thực hiện hỗ trợ chuyển đổi số cấp Vụ tại 06 cơ sở đoàn trực thuộc. Mỗi tổ chuyển đổi số tại cơ sở có số lượng từ 15 đến 20 đồng chí công tác tại các đơn vị thuộc VKSND

tối cao và VKSND cấp cao tại Hà Nội; là các đoàn viên tiêu biểu, năng động và nhạy bén trong việc sử dụng trang thiết bị thông minh, ứng dụng số để thực hiện chuyển đổi số.

- Sau khi thành lập các tổ chuyên đổi số nêu trên, Đoàn thanh niên tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Cục 2 VKSND tối cao và các kỹ thuật viên Bộ Thông tin và Truyền thông **Tổ chức buổi tập huấn chuyên sâu** cho thành viên tổ giúp việc. Để các đồng chí này nắm vững kiến thức, thao tác sử dụng các phần mềm đang triển khai, tiên phong thực hiện chuyển đổi số cũng như hỗ trợ cho các đồng nghiệp tại đơn vị nơi mình công tác.

- Đoàn thanh niên đã thành lập đường dây nóng hỗ trợ công tác chuyển đổi số, trong đó, Bí thư Đoàn thanh niên VKSND tối cao, Trưởng ban chỉ đạo và 01 Đồng chí Phó Bí thư trực tiếp trực đường dây nóng để điều phối, kết nối các vấn đề cần giải quyết giữa các tổ chuyên đổi số và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cần hỗ trợ, bảo đảm việc hỗ trợ được thực hiện trực tiếp tại phòng làm việc nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả. Để thuận tiện cho việc liên hệ thì chúng tôi đã cho in ấn banner có số điện thoại đường dây nóng để ở các sảnh của trụ sở, dán áp phích dán tại thang máy của các tầng trong tòa nhà.

- Qua thời gian triển khai, chúng tôi cũng đã ngồi lại để bước đầu đánh thì thấy mô hình này có nhiều hiệu quả, được thể hiện qua việc thống kê cho thấy đường dây nóng Đoàn thanh niên VKSND tối cao đã hỗ trợ **hơn 300** trường hợp gặp khó khăn, trong cài đặt, sử dụng các phần mềm của Ngành. Ngoài ra, thì tại các đơn vị, các đoàn viên trẻ thường xuyên trực tiếp hỗ trợ các đồng nghiệp nên thực tế số lượt hỗ trợ kỹ thuật của đoàn viên thuộc tổ giúp việc lớn hơn nhiều.

- Cùng với đó, các tổ viên qua quá trình hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng các phần mềm hiện đang sử dụng tại VKSND tối cao cũng đã tổng hợp được nhiều nội dung đóng góp về hiệu chỉnh, bổ sung thêm tính năng cho các phần mềm, bản tổng hợp xin phép được gửi Cục 2 sau Hội nghị.

- Và cũng tại buổi làm việc này, qua theo dõi, tìm hiểu về việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công việc của công chức trong toàn Ngành, chúng tôi thấy đây có thể được coi là 1 phong trào, xu thế trong thời gian tới. Nhiều công chức, đa phần là công chức trẻ đã chủ động, tìm tòi và ứng dụng AI vào phục vụ công việc và đem lại nhiều hiệu quả, kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả công việc, rút ngắn thời gian xử lý công việc, hỗ trợ cán bộ tra cứu, phân tích, tổng hợp thông

tin, tài liệu, từ đó hỗ trợ cán bộ trong việc đưa ra quyết định. ***Tuy nhiên, việc ứng dụng AI vào công việc cũng bộc lộ một số khó khăn, bất cập như:***

(1) Việc sử dụng các ứng dụng AI còn tự phát, tự tìm hiểu, tự chỉ cho nhau sử dụng, trong khi ứng dụng AI thì rất nhiều, việc sử dụng AI cơ bản cần sự tương tác thông tin 2 chiều, do đó tiềm ẩn nguy cơ về lộ lọt thông tin nghiệp vụ cũng như lạm dụng các công cụ này có thể dẫn đến sai lầm khi quá tin hoặc phụ thuộc vào trí tuệ nhân tạo mà không có sự kiểm chứng, so sánh, đối chiếu thông tin, dữ liệu.

(2) Việc sử dụng ứng dụng nào, vào công việc gì, việc ra lệnh, sử dụng AI như thế nào để đạt hiệu quả, sự chính xác cao nhất thì thời gian qua chưa được hướng dẫn, tập huấn hay có tài liệu hướng dẫn chính thống, bài bản. Đến nay thì Cục 2 đã phát hành số đầu tiên của cẩm nang sử dụng AI, cá nhân tôi đánh giá đây là 1 tài liệu hết sức hữu dụng và cần thiết cho cán bộ, Kiểm sát viên trong bối cảnh bùng nổ AI hiện nay.

(3) Lượng người dùng chủ yếu là cán bộ trẻ, đã có kỹ năng nhất định về sử dụng các ứng dụng số, CNTT; công chức lớn tuổi thì chưa tiếp cận được nhiều để ứng dụng hiệu quả vào công việc.

Do vậy, với mong muốn khắc phục những khó khăn nêu trên, và để hưởng ứng tích cực phong trào ***“Bình dân học vụ số”*** do Đồng chí Bí thư Đảng ủy, Viện trưởng VKSND tối cao phát động, góp phần đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số trong ngành Kiểm sát nhân dân, Đoàn thanh niên xin mạnh dạn đề xuất với Lãnh đạo VKSND tối cao một số nội dung sau:

Một là, Đồng ý về chủ trương, cách làm để Đoàn Thanh niên nhân rộng mô hình tổ giúp việc chuyển đổi số của Đoàn thanh niên VKSND tối cao đến tới Đoàn thanh niên VKSND cấp tỉnh, cấp khu vực trong Ngành. Để cán bộ, đoàn viên trẻ trong toàn Ngành là nòng cốt, hỗ trợ tích cực, hiệu quả công chức trong đơn vị sử dụng thành thạo các phần mềm chuyên môn nghiệp vụ của Ngành.

Hai là, Đoàn Thanh niên VKSND tối cao cùng Cục 2 VKSND tối cao phối hợp tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn kỹ năng ứng dụng số cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức trẻ trong ngành Kiểm sát nhân dân, trong đó, tập trung vào các nội dung liên quan đến ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công việc.

Ba là, Giao Đoàn thanh niên VKSND tối cao phát động mô hình “Thanh niên số” tham gia hỗ trợ tại chỗ cho cán bộ, công chức, viên chức ngành KSND trong ứng dụng trí tuệ nhân tạo một cách hiệu quả, đảm bảo an ninh, an toàn. Theo đó, đề

ng nghị VKSND các cấp cho đoàn viên tại đơn vị mình đăng ký chỉ tiêu trong một khoảng thời gian nhất định (VD: 1 tháng, 2 tháng), mỗi đoàn viên sẽ hướng dẫn, hỗ trợ 01 đồng nghiệp lớn tuổi (đoàn viên A đăng ký hỗ trợ đồng nghiệp B) hiểu đúng, đầy đủ và ứng dụng an toàn, hiệu quả AI vào trong công việc.

Do thời lượng Hội nghị có hạn và còn nhiều nội dung quan trọng khác, do đó xin phép cho tôi được dừng phần tham luận tại đây, xin được kính chúc sức khỏe đồng chí Viện trưởng, các đồng chí lãnh đạo Viện cùng toàn thể Hội nghị.

Xin trân trọng cảm ơn!