

VIỆN KIỂM SÁT NHÂN DÂN TỐI CAO
CỤC THỐNG KÊ TỘI PHẠM VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

CẨM NANG



TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

HÀ NỘI - 2025



LỜI MỞ ĐẦU

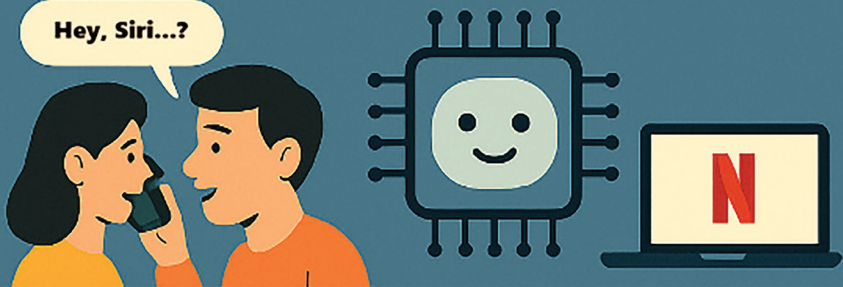
Trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ và xu thế phát triển trí tuệ nhân tạo (AI) trên toàn cầu, ngành Kiểm sát nhân dân không thể đứng ngoài cuộc. Việc ứng dụng AI vào công tác nghiệp vụ không chỉ là nhu cầu tất yếu mà còn là động lực nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động kiểm sát.

Cuốn cẩm nang này được biên soạn nhằm cung cấp nền tảng kiến thức cơ bản và hướng dẫn thực hành ứng dụng AI dành riêng cho cán bộ, công chức, kiểm sát viên. Nội dung tập trung vào những tình huống cụ thể, dễ tiếp cận, phù hợp với đặc thù công việc kiểm sát, giúp người sử dụng có thể hiểu, triển khai và làm chủ các công cụ AI một cách hiệu quả, an toàn và đúng pháp luật.

Chúng tôi kỳ vọng rằng cuốn cẩm nang sẽ là tài liệu tham khảo thiết thực, góp phần nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ của mỗi cán bộ trong thời đại số.

AI LÀ GÌ?

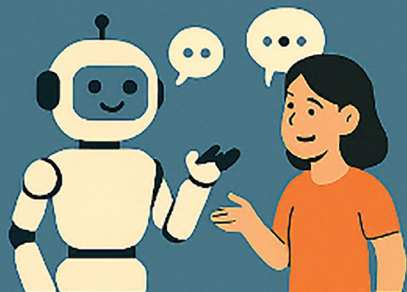
Hey, Siri...?



AI được nhiều người biết đến với tên gọi trí tuệ nhân tạo, là công nghệ cho phép học hỏi và suy nghĩ như con người.

NGHE “TRÍ TUỆ NHÂN TẠO”

thì tưởng cao siêu, nhưng thật ra nó chỉ là cách con người “dạy” máy móc làm mấy việc mà chúng ta lười làm, hoặc làm không nổi. Đại loại là cho máy biết học, biết suy nghĩ, biết nhìn, biết nghe, thậm chí biết “nói chuyện” như con người. Nhưng đừng lo, máy chưa “khôn” tới mức cãi tay đôi với bạn đâu.



THEO CÁC CHUYÊN GIA, AI CHIA LÀM 3 CẤP ĐỘ CHÍNH

– AI hẹp (Narrow AI)

Loại này chỉ biết làm một việc, kiểu “chuyên gia một nghề”



– AI tổng quát (General AI)

Loại này “khôn” như người, làm được đủ thứ



– Siêu trí tuệ (Super AI)

Đây là “trùm cuối”, thông minh hơn cả con người

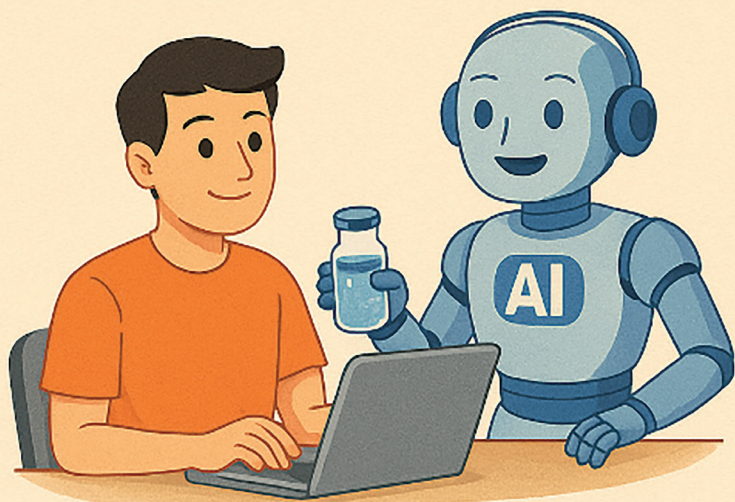


– SIÊU TRÍ TUỆ

nó có thể sáng tác nhạc, làm phim, thậm chí “cà khịa” bạn mà bạn không cãi lại được



ĐỊNH NGHĨA AI THEO CÁCH DỄ HIỂU



AI là những chương trình máy tính được tạo ra để “bắt chước” khả năng tư duy, học hỏi và giải quyết vấn đề giống như con người.

Thay vì chỉ làm theo lệnh như máy tính truyền thống, AI có thể hiểu, phân tích, học hỏi từ dữ liệu và thậm chí tự cải thiện theo thời gian:

“Trời hôm nay nóng quá!”

- Khi bạn nói “Trời hôm nay nóng quá!”, một trợ lý ảo dùng AI (như Siri hay Google Assistant) có thể phản hồi: “Bạn có muốn tôi bật điều hoà không?”

sai **lỗi**

- Khi bạn viết sai chính tả, AI sẽ gợi ý từ đúng.



Khi bạn tìm ảnh con chó đội nón, AI sẽ lọc ra đúng ảnh như bạn muốn (và thậm chí tìm được cả... chó cười!).

AI không phải là “ý thức”

Quan trọng nhé: AI không có cảm xúc, ý thức hay suy nghĩ độc lập như con người. Nó không “biết buồn”, không “yêu bạn”, và cũng không “ghét việc phải làm việc cuối tuần”. Nó chỉ đơn giản là một công cụ thông minh được thiết kế để phục vụ con người, không phải để thay thế con người.

CÁC THUẬT NGỮ ĐƠN GIẢN VỀ AI

Nghe "chuyên môn" nhưng hiểu cực dễ

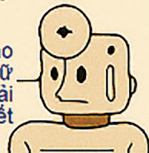
1. Trí tuệ nhân tạo (AI - Artificial Intelligence)

Là tập hợp các công nghệ giúp máy móc bắt chước hành vi thông minh của con người như học hỏi, suy nghĩ, giải quyết vấn đề, hoặc thậm chí... nói chuyện.

Nôm na: AI là "não nhân tạo" – tuy không có cảm xúc, nhưng biết làm việc có logic.

2. Machine Learning

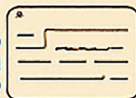
Là một nhánh của AI cho phép máy tính học từ dữ liệu mà không cần phải được lập trình chi tiết từng bước.



Nôm na: Giống như dạy con nít học bằng ví dụ, máy tính cũng học kiểu "thấy nhiều là biết".

3. Deep Learning

Là phiên bản nâng cao của học máy, sử dụng mạng nơ-ron nhân tạo mô phỏng cách não người hoạt động.



Nôm na: Machine Learning là học sinh giỏi, Deep Learning là thần đồng – xử lý dữ liệu phức tạp, như hình ảnh, giọng nói, ngôn ngữ...

4. Neural Network (Mạng nơ-ron)

Là hệ thống các "nút" (nodes) kết nối với nhau như mô phỏng cách các nơ-ron trong não người truyền tín hiệu.



Nôm na: Não nhân tạo mini – mỗi "nơ-ron" nhận thông tin, xử lý rồi truyền sang cái tiếp theo.

5. Dữ liệu huấn luyện (Training Data)

Là bộ dữ liệu được dùng để dạy AI học



Nôm na: AI cũng phải "đi học" như học sinh, mà sách giáo khoa của nó chính là dữ liệu huấn luyện

6. Mô hình (Model)

Là "sản phẩm" sau khi AI học xong – thứ có thể dự đoán, phân loại hoặc tạo ra kết quả.



Nôm na: Giống như bạn học nấu ăn → sau khóa học, bạn chính là "mô hình biết nấu ăn".

8. Generative AI (AI tạo sinh)

Là loại AI có thể tạo ra nội dung mới như văn bản, hình ảnh, âm nhạc...



Nôm na: AI "nghệ sĩ", có thể vẽ tranh, sáng tác nhạc, viết thơ – không thua gì dân sáng tạo thủ thiết!

7. Prompt

Là câu hỏi hoặc yêu cầu bạn đưa ra cho AI (đặc biệt trong các công cụ như ChatGPT, DALL-E...).



Nôm na: Bạn nói "Vẽ cho tôi con mèo đội nón cowboy" → đó là prompt.

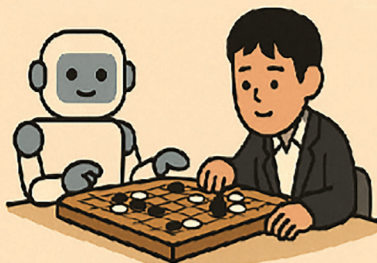
Một số màn “khoe mẽ” đỉnh cao của AI

2011



Apple tung ra Siri, kiểu “trợ lý ảo” mà bạn có thể sai vặt, nhưng đừng hỏi mấy câu triết lý quá, không là nó “đơ”!

2016



AlphaGo của DeepMind “đề bẹp” nhà vô địch cờ vây Lee Sedol. Cờ vây khó hơn cờ vua cả triệu lần, vậy mà AI làm được, đúng là “không phải dạng vừa”!

2022



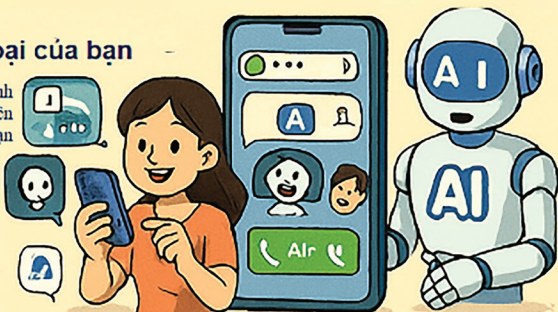
ChatGPT của OpenAI ra mắt, “khôn” tới mức viết thơ, sáng tác truyện, thậm chí “cà khịa” người dùng.

AI CÓ MẶT Ở ĐÂU TRONG CUỘC SỐNG?

Nếu bạn nghĩ AI là thứ chỉ có trong phòng thí nghiệm hay trong các bộ phim Hollywood, thì bạn sẽ bất ngờ đấy. AI đang “ẩn mình” ở khắp mọi nơi, từ chiếc điện thoại bạn đang cầm, đến những ứng dụng bạn dùng hàng ngày – âm thầm phục vụ bạn mà không cần spotlight.

1. Trong chiếc điện thoại của bạn

- Gợi ý từ khi nhấn tin: Bạn gõ “Anh đang...” thì máy tự gợi ý “...trên đường đến.” Đó là AI đoán ý bạn
- Chụp ảnh xịn hơn: Camera dùng AI để tự chỉnh ánh sáng, nhận diện khuôn mặt, xóa phông – giúp bạn “auto đẹp” mà không cần học Photoshop
- Trợ lý ảo: Siri, Google Assistant hay Alexa đều dùng AI để hiểu và phản hồi giọng nói của bạn



2. Trên mạng xã hội

- Bảng tin (Newsfeed): Facebook, TikTok, YouTube đều dùng AI
- Lọc bình luận xấu: AI giúp phát hiện và ẩn các nội dung tiêu cực.
- Tạo nội dung: Các bộ lọc, hiệu ứng, thậm chí cả video “deepfake” đều là sản phẩm của AI



4. Trong công việc

- Tự động hóa quy trình: AI hỗ trợ kiểm tra lỗi, phân tích dữ liệu, viết báo cáo nhanh hơn
- Viết nội dung: Từ quảng cáo đến email chăm sóc khách hàng
- Hợp hành thông minh: AI có thể ghi chú, tóm tắt nội dung họp, thậm chí dịch thuật theo thời gian thực.



3. Trong cuộc sống

- Bản đồ và giao thông: Google Maps dùng AI để dự đoán thời gian di chuyển, tránh tắc đường, và thậm chí gợi ý lộ trình thông minh.
- Mua sắm online: Shopee, Tiki, Lazada
- Giải trí: Spotify, Netflix dùng AI để gợi ý nhạc, phim



5. Trong chăm sóc sức khỏe

- Chẩn đoán hình ảnh y tế: AI hỗ trợ bác sĩ phát hiện sớm các vấn đề như ung thư, tổn thương nội tạng qua hình ảnh X-quang, MRI
- Ứng dụng sức khỏe: Nhắc nhở uống thuốc, theo dõi nhịp tim, đếm bước chân... đều có bản tay AI phía sau.



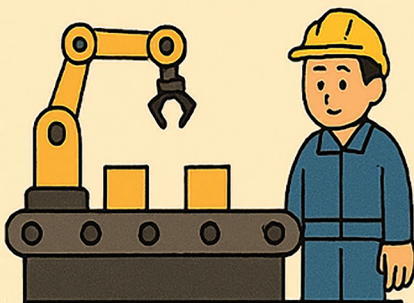
Tóm lại: AI không ở đâu xa – nó đang sống cùng bạn!

AI không cần “có mặt” ở đâu xa xôi – bởi nó đang len lỏi vào từng phút giây trong cuộc sống hiện đại. Và điều tuyệt vời là: nếu bạn hiểu và sử dụng AI đúng cách, nó sẽ trở thành “trợ lý đắc lực” giúp bạn sống thông minh và hiệu quả hơn mỗi ngày.

LỢI ÍCH CỦA TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Tự động hóa công việc

AI giúp tự động hóa quy trình làm việc, nâng cao hiệu suất và giảm sai sót. Nó được ứng dụng trong sản xuất, tài chính, logistics và dịch vụ khách hàng, như điều hành robot trong nhà máy và Chatbot hỗ trợ khách hàng 24/7.

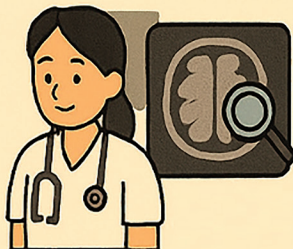


Giảm thiểu lỗi con người

AI tăng độ chính xác và giảm nguy cơ sai sót trong công việc, đặc biệt trong sản xuất và tài chính, nơi nó hỗ trợ kiểm soát chất lượng và phân tích dữ liệu.

Nâng cao hiệu quả trong y tế

AI được sử dụng trong chẩn đoán hình ảnh, giúp phát hiện bệnh tật sớm và tối ưu hóa phác đồ điều trị dựa trên thông tin cá nhân của bệnh nhân, đồng thời giảm tải công việc cho nhân viên y tế.



Phát triển công nghệ thông minh

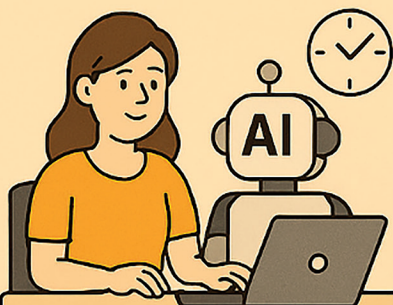
AI hỗ trợ phát triển các công nghệ như xe tự lái và hệ thống tự động trong nhà, mang lại tiện nghi và an toàn cho cuộc sống hàng ngày.



TAI SAO AI QUAN TRỌNG?

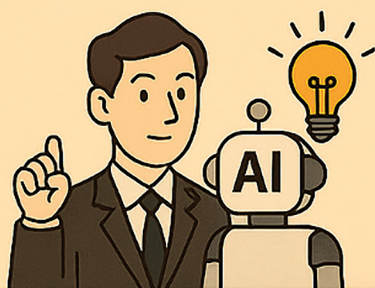
AI không chỉ là một lựa chọn - mà là một xu hướng tất yếu

1. AI giúp tiết kiệm thời gian và tăng hiệu suất



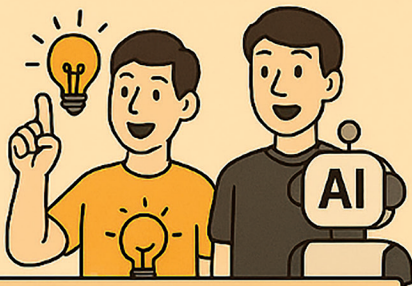
Bạn có nhiều thời gian hơn cho những công việc quan trọng như tận hưởng 30 phút giải lao chẳng hạn.

2. AI giúp bạn đưa ra quyết định đúng hơn



AI phân tích dữ liệu cho bạn, AI là "cặp kính thần kỳ" giúp bạn nhìn xa và rõ hơn.

3. AI thúc đẩy sáng tạo - chứ không giết chết nó



AI là trợ lý truyền cảm hứng

4. AI mang lại cơ hội - chứ không cướp đi



AI không cướp việc - người biết dùng AI mới cướp việc của bạn

TÓM LẠI:

- Thực ra, AI không đáng sợ đến thế - mà nó đang học hỏi, khám phá!
- Chúng ta nên nắm bắt sớm và khai thác tiềm năng của AI để không bị tụt lại phía sau thế giới.

AI SÁNG TẠO CONTENT	AI SÁNG TẠO HÌNH ẢNH	AI GIỌNG NÓI	AI THIẾT KẾ THÔNG MINH	AI QUẢN LÝ CÔNG VIỆC
 ChatGPT	 Microsoft Designer	 Copilot Your everyday AI companion	 Canva	 Trello
 Grok	 Ideogram	 PIKA LABS	 CapCut	 asana
 Gemini	 Leonardo.Ai	 DRAGON NATURALLY SPEAKING	 Perplexity AI	 Notion AI
 deepseek	 LUMA AI	 Luvvoice	 Gamma	 AKA247 Service Desk
 Claude	 ChatGPT	 TTSOPENAI	 MIDJOURNEY CREATE WEBSITES DESIGNS AND LOGOS WITH MIDJOURNEY NEW! ON LITE	 SOLARWINDS



ChatGPT

Q: Công ty nào?
OpenAI, Mỹ

A: Năm phát hành?
2022

Q: Mục đích sử dụng?
Hỗ trợ viết báo cáo, thư từ, kế hoạch, văn bản hành chính, mã nguồn, sửa lỗi, ý tưởng sáng tạo...

A: Chi phí?
Plus: 20\$/tháng
Pro: 200\$/tháng

Grok



A: X của Elon Musk, Mỹ

A: Mục đích sử dụng?
Trả lời câu hỏi, cung cấp thông tin từ dữ liệu thời gian thực trên nền tảng mạng xã hội.

A: Premium: 8\$/tháng
SuperGrok: 300\$/năm



DeepSeek

Q: DeepSeek, Trung Quốc

A: Năm phát hành?
2023

Q: Mục đích sử dụng?
Viết code, dịch mã, đọc hiểu tài liệu kỹ thuật, dịch tiếng Anh-Trung, Trung-Anh có độ chính xác cao.

A: Pro: 10-20\$/tháng
Pro+: 30-50\$/tháng



Copilot

- Công ty: Microsoft, Mỹ
- Năm phát hành: 2023

Mục đích sử dụng?

Tích hợp AI vào các ứng dụng Microsoft 365

Hỗ trợ soạn thảo văn bản, phân tích dữ liệu, tạo bản trình bày, quản lý email và tự động hóa quy trình công việc

- Pro: \$20/tháng
- Chat: miễn phí



Gemini

- Công ty: Google, Mỹ
- Năm phát hành: 2023

Mục đích sử dụng?

Tích hợp trong Gmail, Docs, Sheets và các ứng dụng Google Workspace khác

Hỗ trợ viết, tóm tắt, phân tích dữ liệu và tạo nội dung sáng tạo.

- Giá dịch vụ
- Pro: \$20/tháng



Claude

- Công ty: Anthropic, Mỹ
- Năm phát hành: 2023

Mục đích sử dụng?

Trợ lý AI tập trung vào an toàn, độ chính xác và bảo mật, hỗ trợ viết, chỉnh sửa, phân tích văn bản và hình ảnh.

- Giá dịch vụ
- Pro: \$20/tháng
 - Max: \$200/tháng





Gamma

- Công ty: Gamma Technologies, Mỹ
- Nam phát hành 2022

Mục đích sử dụng?

Tạo bản trình bày, trang web và tài liệu chuyên nghiệp một cách nhanh chóng bằng AI. Hỗ trợ nhập nội dung từ các nguồn khác nhau và xuất ra định dạng PDF hoặc PowerPoint.

- **Giá dịch vụ:**
Plus: \$10/tháng
Pro: \$20/tháng



ChatPDF

- Công ty: Mỹ
- Nam phát hành 2015

Mục đích sử dụng?

Giá dịch vụ?

Cho phép người dùng tải lên tài liệu PDF và tương tác với nội dung thông qua trò chuyện AI và tóm tắt, giải thích, trích xuất thông tin từ các tài liệu dài.

- **Giá dịch vụ:**
Premium: \$5/tháng



Copyleaks

- Công ty: Copyleaks, Israel
- Nam phát hành 2015

Mục đích sử dụng?

Giá dịch vụ?

Phát hiện đạo văn trong văn bản và mã nguồn, hỗ trợ hơn 30 ngôn ngữ. Phát hiện nội dung do AI tạo ra với độ chính xác trên 99%. Hữu ích cho giáo dục, xuất bản và kiểm tra nội dung trực tuyến.

- **Giá dịch vụ:**
AI Detector: \$7.99/tháng/người dùng
Plagiarism Checker: \$8.99/tháng/người dùng

ĐÓN XEM
TẬP 2
"ĐỊNH HƯỚNG
ỨNG DỤNG AI
TRONG NGÀNH
KIỂM SÁT
NHÂN DÂN"



